

Déclaration d'accessibilité du site institutionnel Garance (www.garance.com)

1. Introduction

Garance s'engage à rendre son site institutionnel [https://www.garance.com/](https://www.garance.com) accessible conformément à l'article 47 de la loi n°2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées. Cette déclaration d'accessibilité s'appuie sur l'audit RGAA 4.1.2 réalisé du 23 janvier au 1er février 2024 par le cabinet Temesis sur l'environnement de test <https://preprod.garance.com/>, identique au site en production, mais non encore déployé à cette date.

2. État de conformité

Le site Garance est partiellement conforme au Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité (RGAA) 4.1.2.

Le taux de conformité lors de l'audit est de **37,93 %**.

3. Résultats des tests

3.1. Échantillon audité

L'audit a porté sur un échantillon représentatif de 14 pages couvrant les principaux parcours et fonctionnalités du site :

- Accueil
- Contact
- Notre histoire

- Notre vision
- Carrières
- RSE
- Le groupe
- Epargne
- Assurance vie
- Assurance décès
- Presse
- Nos conseils
- Contrats assurance vie
- Recherche

3.2. Résultats chiffrés

Sur 106 critères RGAA évalués :

- 22 critères conformes
- 36 critères non conformes
- 48 critères non applicables

Nombre de problèmes relevés : **117 problèmes d'accessibilité**

- 26 points bloquants
- 54 points majeurs
- 37 points mineurs

Sur les 26 points bloquants, 13 ont été corrigés à ce jour par Garance, et doivent être revalidés dans un prochain audit :

- Présence d'un lien sans intitulé (a.logo)
- Présence d'un lien sans intitulé (a.search-menu)
- Absence d'intitulé sur le bouton
- Chaque lien introduit via l'élément ul.container-socials est sans intitulé
- Présence d'un élément ne fonctionnant pas au clavier (il n'est pas possible d'atteindre les sous-menus au clavier)
- Présence d'un contenu caché n'ayant pas vocation à être ignoré par les aides techniques (intitulé du bouton introduit via l'élément span.label-btn auquel est appliqué la propriété CSS display:none)
- Absence d'intitulés sur les boutons de navigation .button-nav
- Présence d'une fonctionnalité utilisable seulement au moyen d'un geste complexe (en version mobile pour certains carrousels et en version desktop à partir d'un zoom à 200% pour chacun d'eux, il est nécessaire de swiper pour consulter l'ensemble des slides)
- L'élément déclencheur div.dropdown-handler ne fonctionne pas au clavier
- L'élément déclencheur div.dropdown-handler ne transmet pas de role aux TA"
- Présence de contenus additionnels apparaissant via les styles CSS uniquement et ne pouvant pas être rendus visibles au clavier
- Les onglets ne fonctionnent pas au clavier

4. Contenus non accessibles

À ce jour, plusieurs éléments du site présentent des non-conformités, notamment :

- Absence de certains contenus porteurs d'information en mode reflow

- Présence d'éléments ne fonctionnant pas au clavier
- Fonctionnalités utilisables uniquement via un geste complexe
- Problèmes de hiérarchie des titres
- Informations communiquées uniquement par la couleur
- Absence de liens d'accès rapide
- Contrastes insuffisants sur certains textes et éléments graphiques
- PDF non accessibles
- Problèmes d'alternatives textuelles sur les images porteuses d'information
- Zones de contenu sans landmarks ARIA associés
- Problèmes de validité du code source HTML

5. Exemptions et dérogations

Conformément à la réglementation, certains contenus sont exemptés de l'obligation d'accessibilité :

- Fichiers bureautiques publiés avant le 23 septembre 2018 (hors démarches administratives)
- Contenus de tiers non développés ou contrôlés par Garance
- Archives et contenus patrimoniaux non mis à jour depuis 2019

6. Établissement de la déclaration

Cette déclaration a été établie le 16 juin 2025 sur la base d'un audit réalisé par Temesis du 23/01/2024 au 01/02/2024. Elle sera révisée annuellement pour intégrer les évolutions, corrections et retours utilisateurs.

7. Retour d'information et contact

Si vous constatez un défaut d'accessibilité vous empêchant d'accéder à un contenu ou à une fonctionnalité, vous pouvez contacter :

- Le référent accessibilité numérique : accessibilite@garance.com
- Le service client Garance

8. Voies de recours

Si la réponse n'est pas satisfaisante, vous pouvez :

- Ecrire au défenseur des droits via le formulaire en ligne : <https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/>
- Ou contacter [le délégué du Défenseur des droits dans votre région](#)
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre)
Défenseur des droits
Libre réponse 71120
75342 Paris CEDEX 07

Annexe - liste des critères non conformes

- 1.2 - Des images décoratives ne sont pas correctement ignorées par les technologies d'assistance.
- 1.3 Des alternatives textuelles d'images porteuses d'information ne sont pas pertinentes.
- 3. Des informations sont transmises uniquement par la couleur.
- 3.2 - Des contrastes entre couleur de texte et couleur d'arrière-plan ne sont pas suffisamment élevés.
- 3.3 Des éléments graphiques ou composants d'interface n'ont pas un contraste suffisant.

- 4.8 Des médias non temporels ne possèdent pas d'alternative.
- 4.11 - Des médias temporels ne sont pas contrôlables au clavier ou au dispositif de pointage.
- 6.1 - Des liens ne sont pas explicites.
- 6.2 - Des liens n'ont pas d'intitulé.
- 7.1 - Des scripts ne sont pas compatibles avec les technologies d'assistance
- 7.3 - Des scripts ne sont pas contrôlables au clavier ou au dispositif de pointage
- 8.2 Du code source généré n'est pas valide selon le type de document spécifié
- 8.4 Certains éléments sont tronqués ou se chevauchent avec le zoom graphique
- 8.6 - Des titres de page ne sont pas pertinents.
- 8.7 - Des changements de langue ne sont pas indiqués dans le code source.
- 8.9 Des balises sont utilisées uniquement à des fins de présentation.
- 9.1 - L'information n'est pas structurée à l'aide de titres appropriés.
- 9.2 - La structure du document n'est pas cohérente.
- 9.3 - Des listes ne sont pas correctement structurées.
- 10.4 - Le texte n'est pas toujours lisible lorsque la taille des caractères est augmentée jusqu'à 200 %.
- 10.5 - Des déclarations CSS de couleurs de fond ou de police sont mal utilisées.
- 10.7 - La prise de focus n'est pas visible pour certains éléments.
- 10.8 - Des contenus cachés ne sont pas ignorés par les technologies d'assistance.
- 10.9 - L'information est transmise uniquement par la forme, la taille ou la position.
- 10.11 - Des contenus ne sont pas présentés correctement sans défilement horizontal ou vertical excessif.

- 10.12 - Les propriétés d'espacement du texte ne peuvent pas être redéfinies sans perte de contenu ou de fonctionnalité.
- 10.13 - Des contenus additionnels apparaissant au focus ou au survol ne sont pas contrôlables par l'utilisateur.
- 10.14 - Des contenus additionnels générés par CSS ne sont pas accessibles au clavier ou au dispositif de pointage.
- 11.1 Des champs de formulaire n'ont pas d'étiquette.
- 11.10- Le contrôle de saisie dans certains formulaires n'est pas utilisé de manière pertinente.
- 11.13 - La finalité de certains champs de saisie ne peut pas être déduite pour le remplissage automatique.
- 12.6 Des zones de regroupement de contenus ne peuvent pas être atteintes ou évitées facilement.12.7 - Des pages web ne proposent pas de lien d'évitement ou d'accès rapide à la zone de contenu principal.
- 12.8 L'ordre de tabulation n'est pas cohérent.
- 13.3 - es documents bureautiques en téléchargement ne possèdent pas de version accessible.
- 13.8 - Des contenus en mouvement ou clignotants ne sont pas contrôlables par l'utilisateur.
- 13.10 - Des fonctionnalités accessibles par un geste complexe ne sont pas disponibles via un geste simple.