

La protection de vos données

Politique mise à jour en mars 2025

La protection de vos données à caractère personnel est un élément essentiel de notre relation qui est fondé sur un principe de transparence visant à respecter votre vie privée conformément à la réglementation en vigueur en France et en Europe notamment en application de la loi informatique et libertés et du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). La présente politique vous informe sur les données à caractère personnel que nous traitons, la façon dont nous les utilisons, les destinataires auxquels nous les communiquons, ainsi que sur les droits dont vous disposez.

1 - Quelles données recueillons-nous ?	1
2 - Pour quelle utilisation ?	3
3 - Combien de temps sont conservées vos données ?.....	4
4 – Qui traite vos données ?.....	5
5 – Quelle sécurité pour vos données ?	6
6 – Quels sont vos droits ?.....	6
7 – Nous contacter dans le cadre de la protection des données	7
8 – Cookies	7

1 - Quelles données recueillons-nous ?

CAGN'UP est un service de Garance Retraite. Garance Retraite peut recueillir directement auprès de vous ou indirectement via des tiers des données à caractère personnel. Conformément au principe de minimisation, nous ne collectons que les données nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Les différentes catégories de données recueillies lors de votre abonnement et dans le cadre de votre utilisation de nos services sont les suivantes :

Catégories de données	Données
Données d'identification	• Nom usuel et nom de naissance prénom(s) • Date de naissance • Numéro client

	• Numéro de téléphone • Adresse email • Adresse postale
Données relatives à la vie personnelle	• Sexe • Date de naissance • Adresse postale
Données relatives à la vie professionnelle	• Profession Statut (Actif, Retraité, Inactif) • Catégorie • Age de départ à la retraite
Données économiques et financières	• Données bancaires (les coordonnées bancaires et numéros de carte sont gérés directement par notre partenaire PAYPLUG, lequel s'engage à assurer un niveau élevé de sécurité de vos données bancaires)
Données marketing	• Données liées à l'achat, fréquences, type d'achats, contenus
Données nécessaires à la souscription des produits proposés par CAGN'UP	• Numéro de contrat • Date d'ouverture du contrat • Date d'effet Date de fin (le cas échéant) • Profil de gestion • Profil risque • Type(s) de versements effectués (initial, libre ou programmé) • Dates de mise en place des versements programmés • Date du dernier versement • Noms des produits financiers souscrits • Versements réalisés
Données de connexion et de navigation	• Adresses Ip • Logs • Identifiants des terminaux • Identifiants de connexion • Informations d'horodatage
Cookies	• Absence de cookies ; stockage via votre compte dans l'application mobile

Données de contact et d'interaction avec nous	• Messages, emails, appels, interaction sur notre site.
---	---

2 - Pour quelle utilisation ?

Vos données à caractère personnel sont collectées et traitées uniquement sur la base des fondements juridiques prévus par la Réglementation :

1. L'exécution du contrat : le traitement réalisé est nécessaire dans le cadre d'un contrat ou de l'intention de conclure un contrat ;
2. L'obligation légale : le traitement est effectué conformément à une obligation légale à laquelle Garance Retraite est soumise ;
3. L'intérêt légitime : le traitement permet la réalisation d'une mission liée à l'activité de CAGN'UP par Garance Retraite et les personnes concernées peuvent s'attendre à ce qu'un tel traitement soit réalisé avec leurs données.

Les traitements réalisés qui ne s'inscrivent pas dans l'un des 3 premiers cas mentionnés ci-dessus font l'objet d'une demande de consentement au moment de la collecte de vos données. Ce consentement se fait de manière libre et éclairée.

Vos données à caractère personnel sont ainsi collectées pour assurer :

Finalités	Catégories de données traitées	Base légale
L'accès à l'application	Données de navigation Données de connexion	Ce traitement est fondé sur l'Intérêt légitime de Garance Retraite pour lui permettre d'améliorer ses services et l'expérience utilisateur.
La création et l'inscription à un compte CAGN'UP	Données d'identification	Ce traitement est nécessaire à l'exécution des obligations contractuelles de Garance Retraite
La gestion des e-cartes	Données d'identification Données bancaires	Ce traitement est nécessaire à l'exécution des obligations contractuelles de Garance Retraite.
La Gestion de la relation avec les membres	Données d'identification Données relatives à la vie personnelle et professionnelle	Ce traitement est nécessaire à l'exécution des obligations contractuelles de Garance Retraite.

	Données économiques et financières Données nécessaires à la mise en œuvre et à la gestion du contrat (PER et assurance vie)	
La réalisation d'opérations marketing	Données de navigation Données de connexion	Ce traitement repose sur votre consentement, lorsque celui-ci est requis.
La réalisation de scoring / profilage non automatisé à des fins de personnalisation publicitaire	Données d'identification Données marketing	Ce traitement est fondé sur les Intérêts légitimes de Garance Retraite à mieux connaître vos préférences afin de vous adresser des contenus adaptés.
Le respect des obligations légales, notamment en matière de contrôle des fraudes	Données d'identification Données économiques et financières	Ce traitement repose sur les obligations légales de Garance Retraite.
La gestion des réclamations et contentieux	Données d'identification Données relatives à la vie personnelle Données économiques et financières	Ce traitement repose sur les obligations légales de Garance Retraite.
La réalisation d'analyses et de statistiques à partir des données collectées afin de développer et d'améliorer nos services.	Données d'identification Données marketing Données de connexion Données de navigation	Ce traitement est fondé sur votre consentement lors de l'utilisation de la plateforme

3 - Combien de temps sont conservées vos données ?

Nous ne conservons vos données que pendant la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités mentionnées ci-dessus ou pour nous permettre de répondre à nos obligations légales.

Les données à caractère personnel utilisées à des fins de prospection commerciale peuvent être conservées pour une durée maximale de trois 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale.

Garance Retraite s'engage à supprimer l'ensemble des données traitées dans le cadre de CAGN'UP dont la durée de conservation définie aurait été atteinte.

Les catégories de données personnelles ci-dessous sont conservées pour des durées suivantes :

- Les données financières (hors données bancaires) seront conservées dans une base d'archive sécurisée, pour la durée requise par les lois applicables en matière fiscale et comptable (comme l'obligation de conservation pendant une durée de 10 ans des factures posée par l'article L.123-22 du code de commerce) ;
- Les données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, ou conservées au titre du respect d'une obligation légale, pourront faire l'objet d'une politique d'archivage intermédiaire afin de satisfaire aux obligations légales, comptables et fiscales. Il s'agit notamment du délai de prescription de droit commun de 5 ans prévu à l'article 2224 du code civil.
- En cas de procédure contentieuse, vos données personnelles ainsi que toute informations, documents, pièces contenant les données personnelles tendant à établir les faits susceptibles d'être reprochés pourront être conservés pour la durée de la procédure, y compris pour une durée supérieure de celles indiquées ci-dessus.
- Les données relatives à la gestion des demandes de droit issus du RGPD sont conservées pour toute la durée nécessaire au traitement et seront par la suite archivées pour la durée de prescription pénale applicable (6 ans) en archivage intermédiaire.

4 – Qui traite vos données ?

Vos données à caractère personnel pourront être traitées par le personnel habilité, des partenaires ou prestataires de Garance Retraite.

Garance Retraite s'engage à obtenir des engagements sur les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir la protection des données et répondre aux exigences légales et réglementaires applicables en matière de protection des données personnelles et de droits des personnes.

Les partenaires ou prestataires de Garance Retraite intervenants dans les traitements de données à caractère personnel des prospects et adhérents sont mandatés pour les finalités suivantes :

Hébergement des données	Amazon Web Services
Gestion du paiement bancaire	PayPlug
Mise à disposition des Bons et Cartes Enseignes	Plebicom

Les partenaires ou prestataires pouvant intervenir dans les traitements de données sont :

Hébergement des données	Amazon Web Services
Gestion du paiement bancaire	PayPlug

Mise à disposition des Bons et Cartes Enseignes	Plebicom
---	----------

5 – Quelle sécurité pour vos données ?

Nous avons défini des mesures techniques et organisationnelles permettant de protéger vos données de manière appropriée selon leur nature, l'étendue du traitement et leur accessibilité.

Le respect de la sécurité et de la protection de vos données s'impose à l'ensemble de nos collaborateurs ainsi qu'à nos prestataires.

Garance Retraite s'engage à limiter les flux de données vers un pays situé hors de l'Union Européenne. Dans l'hypothèse où de tels flux existeraient, Garance Retraite s'engage à mettre en place l'ensemble des mesures techniques et organisationnelles permettant de sécuriser les flux (notamment la signature de clauses contractuelles types de la Commission Européenne)

De plus, les exigences en matière de protection des données personnelles sont prises en compte en amont lors des projets notamment applicatifs, lors des développements et autres changements d'environnement informatique.

Garance Retraite s'engage, avant d'effectuer tout nouveau traitement présentant un risque pour les droits et libertés des individus, à analyser l'impact des opérations envisagées sur les données à caractère personnel.

6 – Quels sont vos droits ?

Vous bénéficiez de droits sur vos données, notamment :

- **un droit d'accès** : droit d'obtenir la confirmation que vos données personnelles sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, le droit d'obtenir l'accès aux dites données ;
- **un droit de rectification** : droit de demander que vos données soient rectifiées ou complétées ;
- **un droit d'effacement** : droit de demander l'effacement de vos données (ce droit ne s'applique pas pour les données pour lesquelles CAGN'UP a l'obligation légale et/ou réglementaire de les conserver) ;
- **un droit à la portabilité des données** : droit de récupérer vos données que vous avez fournies, et le droit de transmettre vos données à un autre responsable du traitement ;

- **un droit à la limitation du traitement** : le droit, dans certains cas prévus par la loi, d'obtenir la limitation du traitement de vos données ;
- **un droit d'opposition** : le droit de s'opposer à tout moment à un traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct ;
- **un droit d'information** : le droit d'obtenir l'information concernant une violation de vos données susceptibles de vous exposer à un risque élevé sur vos droits et libertés.

Pour faire valoir vos droits d'opposition, vous pouvez contacter nos équipes.

Les demandes d'exercice des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité, de limitation de traitement et d'opposition s'effectuent par courrier à l'adresse suivante : « DPO Garance Retraite, 51 rue de Châteaudun 75009 Paris » ou par e-mail à l'adresse suivante : « dpo@garance.com ».

Pour les demandes liées à des données recueillies afin d'être traitées dans le cadre de la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, le droit d'accès s'exerce, en application de l'article L. 561-45 du Code monétaire et financier, auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés.

Garance Retraite s'assurera, dans un délai maximal de 30 jours calendaires, de la mise en œuvre des actions correspondantes à la demande de la personne concernée.

7 – Nous contacter dans le cadre de la protection des données

Garance Retraite est soucieux de garantir la protection de vos Données Personnelles.

Pour toutes questions relatives à la protection des données, vous êtes invité à contacter le Délégué à la Protection des Données à l'adresse suivante : « DPO Garance Retraite – 51 rue de Châteaudun 75009 Paris » ou par e-mail à l'adresse suivante : « dpo@garance.com ».

Si malgré les efforts de Garance Retraite pour préserver la confidentialité de vos Données Personnelles, vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous bénéficiez de la faculté de déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle française, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés sur son site internet : www.cnil.fr.

8 – Cookies

Notre application utilise des traceurs ("cookies") pour améliorer votre expérience utilisateur, analyser le trafic et, le cas échéant, proposer des contenus personnalisés.

Les traceurs ("cookies") sont de petits fichiers texte stockés sur votre appareil qui nous permettent de collecter des informations sur votre navigation. Nous utilisons des cookies essentiels pour le fonctionnement de notre application, des cookies de performance pour analyser son utilisation , et, avec votre consentement, des cookies tiers pour des publicités ciblées.