

Déclaration d'accessibilité RGAA 4 de Monespace.garance.com

Table des matières

Déclaration d'accessibilité.....	3
État de conformité.....	3
Résultats des tests.....	3
Contenus non accessibles.....	3
Établissement de cette déclaration d'accessibilité.....	4
Technologies utilisées pour la réalisation du site internet MonEspace.Garance.com	5
Environnement de test.....	5
Outils pour évaluer l'accessibilité	5
Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité	5
Retour d'information et contact.....	6
Voies de recours	6

Déclaration d'accessibilité

Garance s'engage à rendre son site internet <https://monespace.garance.com/s/> accessible conformément à l'article 47 de la loi n°2005-102 du 11 février 2005.

À cette fin, elle met en œuvre la stratégie et les actions suivantes :

- Schéma pluriannuel de mise en accessibilité 2026-2028 : [\[lien d'accès\]](#)

Cette déclaration d'accessibilité s'applique à garance-mecenat.fr.

État de conformité

MonEspace.Garance.com est en non-conformité avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA), version 4 en raison des non-conformités et des dérogations énumérées ci-dessous.

Résultats des tests

L'audit de conformité réalisé par La Robe Numérique Conseil révèle les scores d'accessibilité suivants :

- 42,9% des critères du RGAA version 4 sont respectés. Ce score divise le nombre de critère Conforme sur le nombre de critère Non Applicable.
- Le taux moyen de conformité du site s'élève à 47,7%. Ce score divise le nombre de critère Conforme sur la somme des critères Non Applicable et Non Conforme.

Contenus non accessibles

- Certaines images porteuses d'information n'ont pas d'alternative textuelle ou présentent une alternative non pertinente.
- Certaines images décoratives sont restituées aux technologies d'assistance.
- Certains textes, composants d'interface et liens ne présentent pas un contraste de couleur suffisant.
- Les titres des tableaux ne sont pas correctement associés aux tableaux. De même chaque cellule n'est pas associée à son en-tête.
- Certains liens ne contiennent pas d'intitulés.
- Certains scripts sont incompatibles avec les technologies d'assistance (ex : sous-menus, boutons, fenêtres modales, etc.).
- Certains scripts ne sont pas contrôlables au clavier ex : sous-menus, boutons, etc.).
- Certains scripts qui initient un changement de contexte n'avertissent pas l'utilisateur (ex : fenêtres modales « effectuer un versement » « gérer mes prélèvements », « politique de traitement de données »).

- Sur certaines pages, le code source généré contient des erreurs de validation HTML au regard du type de document déclaré.
- Certaines balises sont utilisées à des fins de présentations (ex : utilisation d'une balise paragraphe pour créer de l'espace).
- L'information n'est pas structurée par l'utilisation appropriée de titres.
- La structure du document n'est pas cohérente et ne permet pas d'aller directement au contenu principal.
- Des feuilles de style sont utilisées pour contrôler la présentation de l'information.
- Certaines icônes sont dupliquées et surdimensionnées en l'absence de feuilles de styles.
- Les contenus ne sont pas tous visibles en 200%.
- La couleur de police ou de fond n'est pas toujours déclarée.
- La prise de focus n'est pas visible sur tous les éléments.
- Certaines informations sont données uniquement par la forme, la taille ou la position.
- Certains contenus ne sont pas présentés sans perte d'information lorsque la fenêtre est réduite à 256 px ou 320px.
- Les contenus additionnels apparaissant à la prise de focus (ex : fenêtres modales) ne sont pas contrôlables au clavier.
- Dans les formulaires certaines champs n'ont pas d'étiquette.
- Dans les formulaires, l'information concernant les éléments obligatoires n'est pas donnée et les éléments à saisir en cas d'erreur ne sont pas clairement définis. Il n'y pas également de dispositif permettant l'auto-complétion des champs.
- Chaque page ne dispose pas de deux systèmes de navigation différents.
- Il n'est pas possible d'aller directement au contenu principal en évitant les zones d'en-tête.
- Les documents bureautiques à télécharger n'offre pas une version alternative et accessible.

Établissement de cette déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été établie le 25/03/2026.

Technologies utilisées pour la réalisation du site internet MonEspace.Garance.com

- HTML5
- CSS
- Javascript

Environnement de test

Les vérifications de restitution de contenus ont été réalisées sur la base de la combinaison fournie par la base de référence du RGAA 4, avec les versions suivantes :

- Navigateur : Firefox
- Technologie d'assistance : NVDA (dernière version)

Outils pour évaluer l'accessibilité

- L'inspecteur de code
- Colour Contrast Analyser
- Web Developer Toolbar
- Contrast Finder
- Adobe Acrobat Pro

Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

N° page	Titre de la page	URL	Commentaire
P01	Accueil	https://monespace.garance.com/s/	Page obligatoire
P02	Page de contact	https://monespace.garance.com/s/contacts	Page obligatoire
P03	Mes contrats	https://monespace.garance.com/s/contrat-detail?id=75128559J701	Page de gabarit spécifique
P04	Mes enfants	https://monespace.garance.com/s/mes-enfants	Page de gabarit spécifique
P05	Mes demandes	https://monespace.garance.com/s/demandes	Page de gabarit spécifique

P06	Mes opérations	https://monespace.garance.com/s/toutes-les-operations	Page de gabarit spécifique
P07	Mes services	https://monespace.garance.com/s/mes-services	Page de gabarit spécifique
P08	Mes documents	https://monespace.garance.com/s/mes-documents	Page de gabarit spécifique
P09	Mon profil	https://monespace.garance.com/s/profil?tab=perso	Page de gabarit spécifique
P10	CGU	https://monespace.garance.com/s/page-cgu	Page aléatoire

Retour d'information et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter Garance, pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

- Envoyer un message à l'adresse e-mail suivante : accessibilite@garance.com
- Ou contacter le [.....]

Voies de recours

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant.

Vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- Écrire un message au Défenseur des droits :
<https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/>
- Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région :
<https://www.defenseurdesdroits.fr/saisir/delegues>
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre)
Défenseur des droits
Libre réponse 71120
75342 Paris CEDEX 07