

Déclaration d'accessibilité RGAA 4 de Garance

Table des matières

Déclaration d'accessibilité.....	3
État de conformité.....	3
Résultats des tests.....	3
Contenus non accessibles.....	3
Établissement de cette déclaration d'accessibilité.....	3
Technologies utilisées pour la réalisation du site internet comexposium.com	5
Environnement de test.....	5
Outils pour évaluer l'accessibilité	5
Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité	5
Retour d'information et contact.....	6
Voies de recours	6

Déclaration d'accessibilité

Garance s'engage à rendre son site internet <https://www.garance.com/> accessible conformément à l'article 47 de la loi n°2005-102 du 11 février 2005.

À cette fin, elle met en œuvre la stratégie et les actions suivantes :

- Schéma pluriannuel de mise en accessibilité 2025-2028 : <https://www.garance.com/accessibilite>

Cette déclaration d'accessibilité s'applique à [garance.com](https://www.garance.com).

État de conformité

Garance est en non-conformité avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA), version 4 en raison des non-conformités et des dérogations énumérées ci-dessous.

Résultats des tests

L'audit de conformité réalisé par La Robe Numérique Conseil révèle les scores d'accessibilité suivants :

- 33,8% des critères du RGAA version 4 sont respectés. Ce score divise le nombre de critère Conforme sur le nombre de critère Non Applicable.
- Le taux moyen de conformité du site s'élève à 43,2%. Ce score divise le nombre de critère Conforme sur la somme des critères Non Applicable et Non Conforme.

Contenus non accessibles

- Certaines images décoratives sont restituées aux technologies d'assistance.
- Certaines images porteuses d'information ne proposent pas d'alternative textuelle ou une alternative textuelle non pertinente.
- Les captchas ne présentent pas d'alternative textuelle pertinente.
- Les titres de la fenêtre pop-in besoin d'aide ne possède pas une alternative textuelle pertinente.
- Certains textes, composants d'interface et liens ne présentent pas un contraste de couleur suffisant.
- Certains tableaux de mises en forme sont retranscrits comme des tableaux de données par les technologies d'assistance.
- La fonction et le contenu de certains tableaux ne sont pas retranscrit par les technologies d'assistance.
- Les cellules et leurs en-têtes ne sont pas associés dans certains tableaux.

- Certains scripts sont incompatibles avec les technologies d'assistance (ex : menu « mon espace », barre de menu, carrousel, etc.).
- Certains scripts ne sont pas contrôlables au clavier (menu « mon espace, carrousel, etc.).
- Des balises sont utilisées à des fins de présentation ce qui rend le contenu incompréhensible.
- Certains titres dans les pages sont manquants.
- Le footer de la page n'est pas correctement retranscrit.
- Les citations dans la page « Nous rejoindre » ne sont pas retranscrits comme des citations.
- Certains textes sont non-ordonnés et certaines icônes sont surdimensionnées lorsque les feuilles de style sont désactivées.
- Les contenus ne sont pas tous visibles en 200%.
- La couleur de police ou de fond n'est pas toujours déclarée.
- La prise de focus n'est pas visible sur tous les éléments.
- Des éléments visibles à l'écran ne sont pas retranscrits par les technologies d'assistance.
- Des textes sont visuellement présentés comme des titres mais ne sont pas retranscrits comme des titres. Des informations sont données uniquement par leur forme.
- Certains contenus se superposent ou ne sont pas lisibles en affichage vertical ou horizontal.
- Dans les formulaires, l'information concernant les éléments obligatoires n'est pas donnée et les éléments à saisir en cas d'erreur ne sont pas clairement définis.
- Aucune page ne présente deux systèmes de navigation.
- Les pages ne sont pas correctement structurées et n'ont pas de lien d'évitement.
- L'ordre de tabulation ne suit pas un ordre logique.
- Les documents bureautiques à télécharger n'offre pas une version alternative et accessible.

Établissement de cette déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été établie le 30/10/2025.

Technologies utilisées pour la réalisation du site internet **comexposium.com**

- HTML5
- CSS
- Javascript

Environnement de test

Les vérifications de restitution de contenus ont été réalisées sur la base de la combinaison fournie par la base de référence du RGAA 4, avec les versions suivantes :

- Navigateur : Firefox
- Technologie d'assistance : NVDA (dernière version)

Outils pour évaluer l'accessibilité

- L'inspecteur de code
- Colour Contrast Analyser
- Web Developer Toolbar
- Contrast Finder
- Adobe Acrobat Pro

Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

N° page	Titre de la page	URL	Commentaire
P01	Accueil	https://www.garance.com/	Page obligatoire
P02	Page de contact	https://www.garance.com/contact	Page obligatoire
P03	Mentions légales	https://www.garance.com/mentions-legales	Page obligatoire
P04	Page d'accessibilité	https://www.garance.com/accessibilite	Page obligatoire
P05	Aide	https://www.garance.com/faq	Page obligatoire

P06	Recherche	https://www.garance.com/recherche	Page de gabarit spécifique
P07	1 ^{er} produit	https://www.garance.com/offres/assurance-vie-garance-epargne	Page de gabarit spécifique
P08	2 ^{ème} produit	https://www.garance.com/offres/garance-prevoyance-pro	Page de gabarit spécifique
P09	3 ^{ème} produit	https://www.garance.com/offres/plan-epargne-retraite-garance-vivacite	Page de gabarit spécifique
P10	Partenaires	https://www.garance.com/partenaires	Page de gabarit spécifique
P11	Articles	https://www.garance.com/nos-conseils	Page de gabarit spécifique
P12	Presse	https://www.garance.com/espace-presse	Page de gabarit spécifique
P13	Parrainage	https://www.garance.com/landings/parrainage-2024	Page de gabarit spécifique
P14	Nous rejoindre	https://www.garance.com/le-groupe/nous-rejoindre	Page aléatoire
P15	Histoire du groupe	https://www.garance.com/notre-histoire	Page aléatoire

Retour d'information et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter Garance, pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

- Envoyer un message à l'adresse e-mail suivante : accessibilite@garance.com
- Ou contacter le service client

Voies de recours

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant.

Vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- Écrire un message au Défenseur des droits :
<https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/>
- Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région :
<https://www.defenseurdesdroits.fr/saisir/delegues>
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre)
Défenseur des droits
Libre réponse 71120
75342 Paris CEDEX 07