Déclaration d’accessibilité RGAA 4.1.2

https://souscription.garance.com/

Sommaire

1. Déclaration d'accessibilité 3
1.1. État de conformité 3
1.2. Résultats des tests 3
1.3. Contenus non accessibles 3
1.3.1. Non-conformité 3
2. Établissement de cette déclaration d'accessibilité 6
2.1 Environnement de test 6
2.2 Outils pour évaluer l'accessibilité 6
2.3 Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité 6
3. Retour d'information et contact 6
3.1 Voies de recours 7

1. Déclaration d'accessibilité

Garance s'engage à rendre son site accessible conformément à l'article 47 de la loi n°2005-102 du 11 février 2005.

À cette fin, l'entreprise met en œuvre la stratégie et les actions suivantes :

- Schéma pluriannuel de mise en accessibilité 2026-2028 : en cours de rédaction.

Cette déclaration d'accessibilité s'applique à : https://souscription.garance.com/

1.1. État de conformité

Le site Souscription.garance.com est en conformité partielle avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA), version 4 en raison des non-conformités énumérées ci-dessous.

1.2. Résultats des tests

L'audit de conformité réalisé par La Robe Numérique Conseil révèle que :

- 56,6 % des critères du RGAA version 4 sont respectés
- Le taux moyen de conformité du site s'élève à 78,4 %

1.3. Contenus non accessibles

1.3.1. Non-conformité

Critère	Thématique	Intitulé du critère	Pages concernées
1.1	Images	Chaque image porteuse d'information a-t-elle une alternative textuelle ?	Transverse
2.1	Cadres	Chaque cadre a-t-il un titre de cadre ?	Transverse
3.2	Couleurs	Dans chaque page web, le contraste entre la couleur du texte et la couleur de son arrière-plan est-il suffisamment élevé ?	Page 3
3.3	Couleurs	Dans chaque page web, les couleurs utilisées dans les composants d'interface ou les éléments graphiques porteurs d'informations sont-elles suffisamment contrastées ?	Toutes sauf la page 2

7.1	Scripts	Chaque script est-il, si nécessaire, compatible avec les technologies d'assistance ?	Transverse
7.2	Scripts	Pour chaque script ayant une alternative, cette alternative est-elle pertinente ?	Pages 3 et 6
7.5	Scripts	Dans chaque page web, les messages de statut sont-ils correctement restitués par les technologies d'assistance ?	Pages 1 et 3
8.6	Eléments obligatoires	Pour chaque page web ayant un titre de page, ce titre est-il pertinent ?	Pages 1 et 3
9.1	Structuration de l'information	Dans chaque page web, l'information est-elle structurée par l'utilisation appropriée de titres ?	Page 1
9.3	Structuration de l'information	Dans chaque page web, chaque liste est-elle correctement structurée ?	Transverse
10.2	Présentation de l'information	Dans chaque page web, le contenu visible porteur d'information reste-t-il présent lorsque les feuilles de styles sont désactivées ?	Page 1
10.4	Présentation de l'information	Dans chaque page web, le texte reste-t-il lisible lorsque la taille des caractères est augmentée jusqu'à 200%, au moins ?	Pages 3, 4 et 6
10.11	Présentation de l'information	Pour chaque page web, les contenus peuvent-ils être présentés sans avoir recours à un défilement vertical pour une fenêtre ayant une hauteur de 256 px ou à un défilement horizontal pour une fenêtre ayant une largeur de 320 px ?	Transverse

11.1	Formulaires	Chaque champ de formulaire a-t-il une étiquette ?	Pages 1, 3 et 4
1.2	Formulaires	Chaque étiquette associée à un champ de formulaire est-elle pertinente (hors cas particuliers) ?	Pages 1 et 6
11.6	Formulaires	Dans chaque formulaire, chaque regroupement de champs de même nature a-t-il une légende ?	Pages 3 et 4
11.7	Formulaires	Dans chaque formulaire, chaque légende associée à un regroupement de champs de même nature est-elle pertinente ?	Page 1
11.10	Formulaires	Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il utilisé de manière pertinente ?	Pages 1, 4 et 6
11.11	Formulaires	Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il accompagné, si nécessaire, de suggestions facilitant la correction des erreurs de saisie ?	Page 1
12.1	Navigation	Chaque ensemble de pages dispose-t-il de deux systèmes de navigation différents, au moins (hors cas particuliers) ?	Transverse
12.6	Navigation	Les zones de regroupement de contenus présentes dans plusieurs pages web (zones d'en-tête, de navigation principale, de contenu principal, de pied de page et de moteur de recherche) peuvent-elles être atteintes ou évitées ?	Transverse
13.5	Consultation	Dans chaque page web, chaque contenu cryptique (art ASCII, émoticon, syntaxe cryptique) a-t-il une alternative ?	Page 4
13.8	Consultation	Dans chaque page web, chaque contenu en mouvement ou clignotant est-il contrôlable par l'utilisateur ?	Pages 3, 4 et 6

13.9	Consultation	Dans chaque page web, le contenu proposé est-il consultable quelle que soit l'orientation de l'écran (portait ou paysage) (hors cas particuliers) ?	Transverse

2. Établissement de cette déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été établie le 16 septembre 2026

2.1 Environnement de test

Les vérifications de restitution de contenus ont été réalisées sur la base de la combinaison fournie par la base de référence du RGAA 4, avec les versions suivantes :

- Navigateur : Firefox et Chrome
- Technologie d'assistance : NVDA (dernière version) et Voiceover

2.2 Outils pour évaluer l'accessibilité

- L'inspecteur de code
- Colour Contrast Analyser
- Web Developer Toolbar
- Contrast Finder

2.3 Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

N° page	Titre de la page	URL
P01	Accueil	https://souscription.garance.com/
P02	Page de bienvenue	https://souscription.garance.com/objectif/intro/bienvenue
P03	Page 1 Objectif	https://souscription.garance.com/objectif/projet/raison
P04	Profil investisseur-Questionnaire	https://souscription.garance.com/profil-investisseur/questionnaire/questions
P05	Mon offre	https://souscription.garance.com/offre/recommandation/produit
P06	Continuer avec le PER	https://souscription.garance.com/offre/contribution/retraite

3. Retour d'information et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter Garance, pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

- Envoyer un e-mail : [adresse mail dédiée]

3.1 Voies de recours

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant.

Vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- Écrire un message au Défenseur des droits : https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/
- Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région : https://www.defenseurdesdroits.fr/saisir/delegues
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre)
  Défenseur des droits
  Libre réponse 71120
  75342 Paris CEDEX 07